



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Adriane Niepel

Stand: Feb 2023

1 Geltungsbereich

- a) Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmern (nachfolgend: „Teilnehmer“) und dem Anbieter Adriane Niepel, Marktplatz 10b, 53340 Meckenheim (nachfolgend „NinjaAdventures“) als Vertragspartner.
- b) Die AGB von NinjaAdventures gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt Ninja Adventures nicht an und zwar auch dann nicht, wenn auf diese von der anderen Vertragspartei bei der Auftragserteilung Bezug genommen wurde und diese für anwendbar erklärt wurden, es sei denn, Ninja Adventures hätte ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese AGB gelten auch dann, wenn Ninja Adventures in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Teilnahmebedingungen abweichender Bedingungen die vertragsgegenständlichen Ninja Adventures -Dienstleistung erbringt und entgegenstehenden AGB nicht widersprochen hat.
- c) Die Teilnahmebedingungen gelten in der jeweils aktuellen Fassung, die auf der Internetseite veröffentlicht ist. Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern. Bestehende Ninja Adventures Programme unterliegen dem zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Stand.

2 Vertragsgegenstand

- a) Ninja Adventures bietet auf der Grundlage dieser Bedingungen die Organisation und Durchführung von Coachings und Beratungen
- (1) einzeln und/oder
 - (2) in Gruppen
 - (3) Online Programme (Onlinekurs mit Video und Audio Inhalten plus Coachings)
 - (4) NinjaAdventures Produkte wie Karten, Bücher oder Merchandising Artikel an.
- b) Inhalt, Dauer und Kosten der jeweiligen Einzel-oder Gruppen-Veranstaltungen ergeben sich aus der jeweils gültigen Beschreibung am Artikel/Kurs.

3 Anmeldungen

- a) Die Anmeldung erfolgt schriftlich. Mündlich erteilte Auskünfte sind nicht verbindlich.
- b) Online Programme werden über den Zahlungsanbieter Copecart gebucht. Nach Eingang der Anmeldung bei Ninja Adventures Online Programmen erhält der Teilnehmer eine Bestätigung. Ninja Adventures behält sich das Recht vor, Anmelder aus berechtigten Gründen abzulehnen. Verträge über Coachings gelten nach der Maßgabe dieser AGB durch Annahme von Ninja Adventures als zustande gekommen, wenn die schriftliche Bestätigung des Vertragsschlusses über die Teilnahme am Coachingprogramm vorliegt.
- c) Eine Online Buchung eines Artikels gilt als erfolgt, wenn der Zahlungseingang vom Zahlungsdienstleister bestätigt ist. Dies löst einen Versand der entsprechenden Artikel an die vom Kunden benannte Adresse aus. Der Versand erfolgt per DHL.
- d) Für Beratungsleistungen werden die auf der Website veröffentlichten und/oder in der Beratungsvereinbarung festgelegten Honorare berechnet. In der Regel finden die Beratungssitzungen per Teams oder Zoom (Internübertragungsdienst) statt. Findet die persönliche Beratung außerhalb von Bornheim Rheinland statt, werden zusätzlich Reise- und Übernachtungskosten in angemessenem Rahmen berechnet. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der/die Auftraggeber/Auftraggeberin als Schuldner des Beratungs-Honorars.
- e) Die Terminvergabe für alle Einzelcoachings, sowie Coachings in NinjaAdventure Coaching Programmen erfolgen über ein Online-Terminvergabe Programm, dass vom Kunden im Browser aufgerufen werden kann. Als Bestätigung erhält der Kunde eine E-Mail inklusive aller Angaben. Absage von Terminen seitens des Kunden erfolgen über eine Antwort auf diese E-Mail, oder eine E-Mail an die angegebene E-Mail Adresse von NinjaAdventures.

4 Preise/Bezahlung

- a) Es gelten die Buchungssystem abhängig vom Preis aufgeführten Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- b) Die Coachinggebühr ist nach Bestätigung der Anmeldung, nach Erhalt der Rechnung und vor Beginn des Trainings/Mentorings, bzw. zu den ausgewiesenen Terminen fällig und spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Datum zahlbar.



- c) Die Bezahlung kann per Überweisung, per Paypal oder bar erfolgen. In der Regel erfolgt die Bezahlung über den Zahlungsanbieter Copcart.
- d) Bei längerfristigen Coachings erfolgt nach Absprache eine monatliche Rechnungsstellung im Voraus. Diese kann per Paypal oder Überweisung geschehen. Der Coachingpreis schließt notwendige Coachingunterlagen ein. Nicht eingeschlossen sind Anreise/Unterbringungskosten und Verpflegung des Teilnehmers.
- c) Online-Programme werden über Videos, Zoom oder Teams abgehalten. Der Zugriff auf diese Programme ist jeweils individuell geregelt und wird im Bestellprozess explizit definiert und bekannt gegeben.

5 Stornierung durch den Teilnehmer, Geld-zurück-Garantie

Für eine Stornierung durch den Teilnehmer gelten folgende Bestimmungen:

- a) Die Stornierung hat schriftlich zu erfolgen.
- b) Anmeldungen für Coachingprogramme können bis zu 3 Kalendertage vor Beginn storniert werden, sofern die Zugangsdaten nicht automatisch durch die automatische Buchung geschieht. In diesem Fall hat Ninja Adventures das Recht, einen pauschalisierten Aufwendungsersatz einer Bearbeitungsgebühr von 30€ zu verlangen.
- c) Der Teilnehmer ist berechtigt Ersatzteilnehmer zu stellen. Eine Verpflichtung zur Zahlung eines Aufwendungsersatzes besteht für den Teilnehmer nicht, wenn ihn Ninja Adventures durch vertragswidriges Verhalten zur Stornierung veranlasst hat.
- d) Ninja Adventures bietet eine mindestens 14-Tage Geld-zurück-Garantie für seine Coaching Programme an, dies kann abweichend mehr sein und ist dann in den Anmeldeinformationen beschrieben. Hierbei handelt es sich um Kalendertage. Dazu werden nur Teile des Coaching Programms freigeschaltet. Die Freischaltung aller Module und Zusendung von Offline Material geschieht nach Ablauf der Frist oder nach einem gesonderten schriftlichen Einverständnis auf Verzicht von der Garantie Inanspruchnahme. Dies kann über eine formlose E-Mail an NinjaAdventures erfolgen.

Sollte ein Teilnehmer innerhalb von 14 Kalendertagen ab Freischaltung des Coachingprogrammes feststellen, dass ihm das gebuchte Ninja Adventures Programm keine neuen Erkenntnisse bringt, erhält der Teilnehmer nach entsprechender schriftlicher Mitteilung sein Geld zurück. § 5 b gilt auch bei Stornierung entsprechend.

6 Stornierung durch Ninja Adventures

Für eine Stornierung durch Ninja Adventures gelten folgende Bedingungen:

- a) Ninja Adventures behält sich vor, ein Training aus organisatorischen Gründen (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) bis 3 Kalendertage vor dem Termin, aus technischen oder von Ninja Adventures zu verantwortenden Gründen (z.B. Erkrankung des Referenten) abzusagen. In diesem Fall erfolgt die volle Rückerstattung des Teilnahmebetrages. Im Falle des Ausfalles eines einzelnen Coachings im Rahmen eines längerfristigen Programms wird von Ninja Adventures ein Ersatztermin gestellt oder ein Coaching durch einen anderen Trainer gewährleistet. Ein weiterer Anspruch auf Haftungs- und Schadensersatzansprüche besteht nicht.

7 Ausschluss eines Teilnehmers

Ninja Adventures behält sich das Recht vor, einzelne Teilnehmer von einem Coachingprogramm auszuschließen, sofern diese den Ablauf nachhaltig beeinträchtigen.

8 Schutzrechte, Rechte an Trainingsunterlagen, Nutzungsrechte, Urheberrechtslizenzierung

- a) Bei den Trainingsprogrammen von Ninja Adventures werden möglicherweise Dokumente und ggf. Software-Programme eingesetzt, die durch Marken- oder Urheberrechte geschützt sind. Sie dürfen nicht kopiert oder durch erneute elektronische Erfassung vervielfältigt werden.
- b) Alle von Ninja Adventures erstellten Dokumente, die beim Coachingprogramm verwendet werden, dürfen nur für die persönliche Verwendung des Kunden genutzt werden und sind urheberrechtlich geschützt. Jede Art der Verteilung/ Vervielfältigung oder Übersetzung ist nur und ausschließlich mit der schriftlichen Genehmigung durch Ninja Adventures gestattet.
- c) Alle im Coachingprogramm genannten und ggf. durch Dritte, oder Ninja Adventures selbst geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen den jeweiligen Bestimmungen des Kennzeichenrechts.
- d) Ninja Adventures räumt dem Kunden jenseits der gesetzlich geregelten Erlaubnistatbestände ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht an den urheberrechtlich geschützten Coachingmaterialien ausschließlich zum eigenen Gebrauch des Teilnehmers ein. Hinzu kommt ein



einmaliges körperliches Vervielfältigungsrecht der digital zur Verfügung gestellter urheberrechtlich geschützten Materialien. Diese Nutzungsrechteeinräumung ist kündbar und widerruflich durch Ninja Adventures bei Verletzungen des Urheberrechts von Ninja Adventures, insbesondere bei Verstoß gegen vorstehender Regelungen in den 8 a und 8 b. Coachingunterlagen in Papierform gehen in das Eigentum des Teilnehmers über, die Inhalte sind urheberrechtlich für Ninja Adventures geschützt. Ein Vervielfältigungsrecht irgendeiner Art besteht an diesen grundsätzlich nicht.

e) Diese einfache, nur dem Teilnehmer zustehende Nutzungseinräumung und einmalige körperliche Vervielfältigungsberechtigung gemäß vorstehender 8d) umfasst abschließend allein das Nutzungsrecht und einmalige körperliche Vervielfältigungsrecht des Teilnehmers, sofern die Materialien nicht bereits in Papierform zur Verfügung gestellt wurden an den urheberrechtlich geschützten Materialien, nicht aber weitergehende Rechte, etwa das Recht zu verbreiten, vorzuführen, öffentlich zugänglich zu machen oder zu senden, unterzulizenzieren, einzupflegen, zu vermarkten, zu vertreiben, weiterzuentwickeln, zu modifizieren, abzuändern und zu überarbeiten, eine Neuerschaffung zu erstellen und diese urheberrechtliche Neuerschaffung dann in abgeänderter, übersetzter, bearbeiteter oder in sonstiger Weise umgestalteter Form in jeder denkbaren Nutzungsart zu nutzen. Diese Nutzungsrechtbeschränkung betrifft insb. auch das Einspeisen der Inhalte in ein Netzwerk (Internet, Intranet etc.) sowie die gewerbliche oder im Rahmen einer selbstständigen Tätigkeit erfolgende Informationsvermittlung gegenüber Dritten.

f) Möchte der Teilnehmer mehr als ein körperliches Vervielfältigungsstück eines Inhalts herstellen (z.B. durch Kopieren auf mobile Datenträger bzw. durch Ausdruck oder Kopieren), bedarf es der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch Ninja Adventures.

g) Weitere Rechte sind dem Teilnehmer an den Inhalten des Coaching-Programms nicht gewährt. Die Nutzung des Coaching-Programms ist dem Kunden im Übrigen ergänzend ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Schranken des Urheberrechts gestattet.

9 Haftungsbeschränkung

a) Das Coachingprogramm und die Inhalte der Coachings werden mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen vorbereitet und geplant. Durch den Ablauf und die Inhalte sollten die Teilnehmer in der Lage sein, den zu vermittelnden Inhalt erfolgreich aufzunehmen und umzusetzen. Ninja Adventures haftet jedoch nicht für einen Coaching-Erfolg, für welchen immer auch mit die Umsetzung der vermittelten Inhalte erforderlich ist, die nicht in der Verantwortlichkeit von Ninja Adventures liegt.

b) Ninja Adventures haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der erforderlichen Leitungen zu dem vertragsgegenständlichen Server, bei Stromausfällen und bei Ausfällen von Servern, die nicht in seinem Einflussbereich stehen.

c) Sollten objektive Dienstleistungsqualitätsmängel vorliegen, die Ninja Adventures zu vertreten hat, so können Ansprüche bis maximal der Höhe der entrichteten Teilnahmegebühren erhoben werden.

d) Sonstige Schadensersatzansprüche gegen Ninja Adventures sind unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen, es sei denn, Ninja Adventures, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Ninja Adventures nur, wenn eine für die Erreichung des Vertragszwecks wesentliche Vertragspflicht durch den Ninja Adventures, seine gesetzlichen Vertreter oder leitende Angestellte oder Erfüllungsgehilfen verletzt wurde, sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ninja Adventures haftet dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

e) Jeder/jede Auftraggeber/Auftraggeberin trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Beratungssitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der/die Auftraggeber/Auftraggeberin. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch NinjaAdventures.

10 Datenschutz/Geheimhaltung

a) Personenbezogene Daten des Kunden wie Vor- und Zuname, Straße mit Hausnummer, Postleitzahl mit Wohnort, Telefonnummer und E-Mail- Adresse, die Ninja Adventures übermittelt werden, werden ohne eine anderslautende Einwilligung des Teilnehmers ausschließlich zur Abwicklung der Vertragsbeziehung zwischen Kunde Ninja Adventures gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner oder Erfüllungsgehilfen wie bspw. PayPal weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden in elektronischen Systemen erfasst und nur für die interne Nutzung gespeichert. Diese werden unbeteiligten Dritten nicht zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten des Kunden gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze. Die Datenschutzerklärung gilt ergänzend.



b) Ohne Einwilligung des Teilnehmers wird Ninja Adventures Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen. Die Datenschutzeinwilligung gilt bei Einwilligung ergänzend.

c) Ninja Adventures verpflichtet sich, über alle ihm im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung und Erfüllung dieses Vertrages zur Kenntnis gelangten vertraulichen Vorgänge des Teilnehmers, strengstes Stillschweigen zu bewahren und diese weder weiterzugeben noch auf sonstige Art, zu verwerten. Dies gilt gegenüber jeglichen unbefugten Dritten, d.h. auch gegenüber unbefugten Mitarbeitern sowohl von Ninja Adventures als auch des Kunden, sofern die Weitergabe von Informationen nicht zur ordnungsgemäßen Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von Ninja Adventures erforderlich ist oder vom Kunden in den Programmen gewünscht ist oder selbst offen gelegt wird. In Zweifelsfällen wird sich Ninja Adventures vom Teilnehmer vor einer solchen Weitergabe eine Zustimmung erteilen lassen.

11 Allgemeines

a) Auf das Vertragsverhältnis zwischen Teilnehmern und Ninja Adventures findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Entsprechendes gilt für das sonstige Rechtsverhältnis.

b) Für Klagen gegen Teilnehmer, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Ninja Adventures vereinbart. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

c) Änderungen, Ergänzungen und Zusätze zu dem auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbeziehungen geschlossenen Vertrags haben nur Gültigkeit, wenn sie zwischen den Vertragsparteien schriftlich vereinbart werden. Dies gilt auch für die Abänderung dieser Vertragsbestimmung.

12 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt.